

**INFORMACJE DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI  
DO UMOWY NA ODBIÓR NIECZYSTOŚCI CIEKŁYCH  
ZAWIERANEJ W INNY SPOSÓB NIŻ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

**1. ZLECENIOBIORCA - DANE IDENTYFIKUJĄCE**

**„Wodociągi Kępińskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
z siedzibą w Kępnie przy ul. Wrocławskiej nr 40 (63-600 Kępno)  
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego  
przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu  
Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000056912,  
legitymująca się numerem REGON: 250754952, NIP: 6191753534,  
wysokość kapitału zakładowego: 103 535 000,00 zł – w całości wpłacony  
tel. (0-62) 78-224-50, fax (0-62) 78-299-74, e-mail: biuro@wodociagi.kepno.pl

**2. SŁOWNICZEK**

Użyte w niniejszej informacji określenia oznaczają:

- a) **Zleceniobiorca** – podmiot, którego dane identyfikacyjne wskazano w pkt 1 niniejszej informacji, a który świadczy usługi odbioru nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych,
- b) **Zleceniodawca** – konsument - osoba fizyczna zawierająca ze Zleceniobiorcą Umowę na odbiór nieczystości ciekłych niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- c) **Umowa na odbiór nieczystości ciekłych** – umowa zawierana pomiędzy Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, a Zleceniobiorcą w zakresie usług odbioru nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych – *wyciąg w załączeniu*,
- d) **Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach** – ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. z 2018 r. poz. 1454 z późn. zm.),
- e) **Uchwała Rady Miejskiej w Kępnie nr LXIII/343/2023 Rady Miejskiej w Kępnie z dnia 23 marca 2023 r. w sprawie ustalenia górnych stawek opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości, którzy nie są obowiązani do ponoszenia opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi na rzecz gminy, za usługi w zakresie odbierania odpadów komunalnych oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych.**
- f) **Uchwała Rady Gminy Bralin – uchwała nr LXXII/373/2023 Rady Gminy Bralin z dnia 29 marca 2023 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie określenia górnych stawek opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości za usługi w zakresie odbierania odpadów komunalnych oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych lub osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków i transportu nieczystości ciekłych**
- g) **Uchwała Rady Gminy Baranów – uchwała nr XLII/357/2023 Rady Gminy Baranów z dnia 7 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia górnych stawek opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości za odbieranie odpadów komunalnych lub opróżnianie zbiorników bezodpływowych.**

**3. GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA**

Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na odbiorze nieczystości ciekłych zgromadzonych w zbiorniku bezodpływowym znajdującym się na terenie nieruchomości wskazanej przez Zleceniodawcę oraz ich transporcie i zagospodarowaniu, na warunkach szczegółowo określonych w Umowie na odbiór nieczystości ciekłych (**cechy świadczenia**).

Zleceniobiorca świadczy usługi na podstawie decyzji nr 21/2022 z dnia 5 kwietnia 2022 r. - zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych oraz w oparciu o obowiązującą Uchwałę Rady Miejskiej w Kępnie, a także zgodnie z przepisami Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz przepisami wykonawczymi.

**4. ŁĄCZNA CENA LUB WYNAGRODZENIE**

Łączna cena lub wynagrodzenie przysługujące Zleceniobiorcy za świadczone usługi ustala się według następujących zasad.

**Wysokość wynagrodzenia** za wykonanie usługi wynika ze stawek cen określonych w **Cenniku na odbiór**

**nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych** dla właściwej grupy do której przyporządkowano Zleceniodawcę. Stawki cen, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, ustalone zostały przez Zleceniobiorcę w oparciu o uzasadnione koszty odbioru nieczystości ciekłych ze zbiornika bezodpływowego napełnionego co najmniej w 90% (słownie: dziewięćdziesięciu procentach) jego całkowitej pojemności, powiększone o marżę zysku.

Przyporządkowanie do właściwej grupy wynika z zadeklarowanego przez Zleceniodawcę rodzaju nieczystości lub osadu oraz odległości dojazdu do miejsca odbioru.

*Cennik na odbiór nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych* opublikowany jest na tablicy ogłoszeniowej w siedzibie Zleceniobiorcy oraz na stronie internetowej Zleceniobiorcy [www.wodociagi.kepno.pl](http://www.wodociagi.kepno.pl).

W przypadku zmiany *Cennika na odbiór nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych* w zakresie stawek cen za odbiór nieczystości ciekłych, Zleceniobiorca obowiązany jest do przesłania Zleceniodawcy zmienionej treści *Cennika na odbiór nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych*.

Nowe stawki cen wiążą Zleceniodawcę jeżeli nie wypowiedział Umowy na odbiór nieczystości ciekłych w najbliższym terminie wypowiedzenia po otrzymaniu zmienionej treści *Cennika na odbiór nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych*.

Pomimo stwierdzenia przez Zleceniobiorcę w dniu odbioru nieczystości ciekłych od Zleceniodawcy, iż ilość ścieków w zbiorniku bezodpływowym nie stanowi 90% (słownie: dziewięćdziesięciu procent) jego całkowitej pojemności zadeklarowanej przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca obowiązany jest do uiszczenia całkowitej kwoty należności z tytułu wynagrodzenia za wykonanie usługi.

Wyżej wskazane zasady ustalania łącznej ceny lub wynagrodzenia za świadczone usługi zgodne są z regulacjami wynikającymi z obowiązującej Uchwały Rady Miejskiej w Kępnie nr LXIII/343/2023 Rady Miejskiej w Kępnie z dnia 23 marca 2023 r. w sprawie ustalenia górnych stawek opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości, którzy nie są obowiązani do ponoszenia opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi na rzecz gminy, za usługi w zakresie odbierania odpadów komunalnych oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych.

## 5. SPOSÓB I TERMIN SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA ORAZ PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zleceniobiorca świadczy usługi na rzecz Zleceniodawcy za pomocą specjalistycznego pojazdu. Zleceniobiorca dokonuje odbioru nieczystości ciekłych ze zbiornika bezodpływowego znajdującego się na terenie nieruchomości Zleceniodawcy, a następnie transportuje i zagospodarowuje odebrane nieczystości ciekłe w oczyszczalni ścieków będącej jego własnością.

Rozliczenie należności z tytułu odebranych nieczystości ciekłych następuje na podstawie wystawionej przez Zleceniobiorcę **faktury**. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisana przez Zleceniodawcę **karta pracy** stwierdzająca wykonanie usługi, tj., fakt odebrania nieczystości ciekłych oraz datę wykonania usługi. W przypadku nieobecności Zleceniodawcy usługę potwierdza Kierowca.

Należność za odebrane nieczystości ciekłe Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania faktury, w kasie Zleceniobiorcy lub na konto wskazane w treści faktury.

### Procedura rozpatrywania reklamacji:

- I. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zleceniobiorcę Umowy na odbiór nieczystości ciekłych, w szczególności sposobu wykonywania usług oraz wysokości opłat za te usługi.
- II. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:
  - a) imię i nazwisko, adres Zleceniodawcy oraz dane kontaktowe,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) numer Umowy na odbiór nieczystości ciekłych,
  - e) podpis Zleceniodawcy.
- III. Zleceniobiorca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni. Zleceniobiorca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

Odpowiedzialność Zleceniobiorcy kształtują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności

ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

## 7. CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa na odbiór nieczystości ciekłych zawarta jest na **czas nieoznaczony**.

## 8. TREŚĆ USŁUG POSPRZEDAŹNYCH I GWARANCJI

Nie dotyczy.

## 9. SPOSOBY I PRZESŁANKI WYPOWIEDZENIA UMOWY

**Zleceniodawca** ma prawo rozwiązać Umowę na odbiór nieczystości ciekłych z zachowaniem **jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia** ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**Zleceniobiorca** ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem **trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia** ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku:

- a) rażącego naruszenia przez Zleceniodawcę obowiązków wynikających z §4. Umowy na odbiór nieczystości ciekłych,
- b) nieuiszczenia przez Zleceniodawcę co najmniej dwóch należności z tytułu wynagrodzenia za wykonanie usługi odbioru nieczystości ciekłych pomimo doręczenia przez Zleceniobiorcę pisemnego wezwania do ich zapłaty.

**Wypowiedzenie** winno zostać złożone przez Zleceniodawcę **w formie pisemnej**.

## 10. FUNKCJONALNOŚCI TREŚCI CYFROWYCH

Nie dotyczy.

## 11. INTEROPERACYJNOŚCI TREŚCI CYFROWYCH ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM I OPROGRAMOWANIEM

Nie dotyczy.

## 12. ZAŁĄCZNIKI

1. Wzór umowy na odbiór nieczystości ciekłych wraz z załącznikami.
2. Uchwała Rady Miejskiej w Kępnie nr LXIII/343/2023 Rady Miejskiej w Kępnie z dnia 23 marca 2023 r. w sprawie ustalenia górnych stawek opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości, którzy nie są obowiązani do ponoszenia opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi na rzecz gminy, za usługi w zakresie odbierania odpadów komunalnych oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych.

....., dnia .....roku

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ  
Z INFORMACJĄ DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI  
DO UMOWY NA ODBIÓR NIECZYSTOŚCI CIEKŁYCH**

Ja niżej podpisana/y.....niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią *Informacji dla klientów będących konsumentami do umowy na odbiór nieczystości ciekłych*. Przedstawiony prospekt informacyjny jest dla mnie w pełni zrozumiały i jasny.

*Informacja dla klientów będących konsumentami do umowy na odbiór nieczystości ciekłych* przedłożona została przez Zleceniobiorcę przed wyrażeniem przeze mnie woli związania się Umową na odbiór nieczystości ciekłych.

.....

Zleceniodawca