

Data:.....

ANKIETA BADAJĄCA ZADOWOLENIE KLIENTA

W trosce o zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety w celu poznania Państwa opinii dotyczącej współpracy. Badania ankietowe prowadzone są w celu identyfikacji obszarów działalności laboratorium, w których niezbędne jest udoskonalenie usług świadczonych dla Państwa. Każdą Państwa sugestią zostanie przez nas przeanalizowana, dlatego zachęcamy do szczerych odpowiedzi. Ankieta jest anonimowa.

Proszę ocenić stopień zadowolenia realizacji usługi wg poniższej skali:

Skala ocen: 5-bardzo dobra; 4-dobra; 3-zadowolająca; 2-dostateczna; 1-niezadowolająca

Ocena świadczonych usług		Stopień zadowolenia				
		5	4	3	2	1
Jak Państwo oceniają:						
1	Łatwość uzyskania kontaktu z pracownikami Laboratorium					
2	Życzliwość, zaangażowanie, zakres doradztwa naszych pracowników w realizację Państwa umowy/zlecenia,					
3	Zakres oferowanych usług					
4	Wiedzę merytoryczną i profesjonalizm naszych pracowników					
5	Wykonanie pobierania próbek przez Próbkobiorcę Laboratorium (ocenić, jeśli dotyczy)					
6	Szybkość odpowiedzi na zapytanie ofertowe					
7	Terminowość realizacji usług, czas realizacji zlecenia (od przyjęcia zlecenia do wydania sprawozdania)					
8	Czytelność sprawozdania z badań, zawartość niezbędnych informacji					
9	Zapewnienie poufności					
10	Koszt usługi					

12	*Czy zamierzają Państwo w przyszłości korzystać z usług naszego Laboratorium? <input type="radio"/> tak <input type="radio"/> nie
13	*Czy informacje o lokalizacji naszego Laboratorium są łatwo dostępne? <input type="radio"/> tak <input type="radio"/> nie
14	*Czy informacje dostępne na naszej stronie internetowej spełniają Państwa oczekiwania? <input type="radio"/> tak* <input type="radio"/> nie
15	*Czy zamierzają Państwo polecać nasze Laboratorium? <input type="radio"/> tak* <input type="radio"/> nie
16	Inne uwagi:

* właściwe zaznaczyć

Ankiety można przesłać do nas mailem na adres:

laboratorium@wodociagi.kepno.pl

Dziękujemy za współpracę i cenne uwagi!