

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DOT. NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informujemy Państwa o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych przychodzących na numer naszej centrali telefonicznej +48 (62) 78-224-50:

- 1) Wodociągi Kępińskie Sp. z o.o.- siedziba: 63-600 Kępno, ul. Wrocławska 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000056912, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 90.975.000,00 zł, legitymująca się numerem NIP 6191753534 oraz REGON 250754952, tel. (62) 78-224-50, e-mail: biuro@wodociagi.kepno.pl są administratorem danych osób przetwarzanych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych przychodzących na numer naszej centrali telefonicznej +48 62 75 224 50.
- 2) Administrator Danych, stosując nagrywanie przychodzących rozmów telefonicznych, przetwarza dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
  - w celu realizacji i obsługi wniosków, reklamacji, skarg i postulatów klientów i kontrahentów, jak również uaktualniania i korygowania ich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - w celu badania rynku obejmującego badania marketingowe, zapytania na temat produktów i usług oferowanych przez Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3) Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego - przed rozpoczęciem rozmowy - jest Pani / Pan informowana/y poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
- 4) Wyrażona przez Panią / Pana zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej może być wycofana w każdym czasie, niemniej ewentualne wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator Danych dokonywał na podstawie przedmiotowej zgody przed jej wycofaniem.  
W celu wycofania zgody należy poinformować o swojej decyzji Administratora Danych w formie pisemnej (na adres: Wodociągi Kępińskie Sp. z o.o.- siedziba: 63-600 Kępno, ul. Wrocławska 28), drogą elektroniczną – e-mail: biuro@wodociagi.kepno.pl, względnie poprzez osobiste złożenie wycofania zgody w siedzibie Administratora Danych.
- 5) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Wodociągi Kępińskie Sp. z o.o., w tym profilowaniu.

- 6) Osobom, których dane przetwarzamy w systemie nagrywania rozmów telefonicznych przysługują prawa:
  - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b) sprostowania (poprawiania) danych,
  - c) usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
  - d) do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
  - e) do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
  - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO).
- 7) Osobom, których dane nasza Spółka przetwarza przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba której dane dotyczą uzna że przetwarzanie danych osobowych przez Wodociągi Kępińskie Sp. z o.o. narusza przepisy RODO.
- 8) Zapisy z systemu nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 30 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator Danych powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
- 9) Dane przetwarzane w systemie nagrywania rozmów telefonicznych mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również podwykonawcom związanym z naszą Spółką umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie radców prawnych, firmy wykonujące na rzecz Spółki usługi informatyczne.
- 10) Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 11) Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się: telefonicznie: (62) 78-224-50, drogą elektroniczną: e-mail: [biuro@wodociagi.kepno.pl](mailto:biuro@wodociagi.kepno.pl), pocztą tradycyjną pod adresem: Wodociągi Kępińskie Sp. z o.o.- siedziba: 63-600 Kępno, ul. Wrocławska 28 lub osobiście w siedzibie Spółki po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu spotkania.

Prezes Zarządu  
Wodociągów Kępińskich Sp. z o.o.